

# NON DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE



## OBJECTIFS

Connaître le cadre juridique en matière de non discrimination.  
Identifier les risques de discrimination durant tout le processus de recrutement.  
Mise en place de mesures adaptées.

## CONTENU

Le mécanisme « frustration / agressivité » :  
l'origine de l'agressivité, la frustration génératrice d'agressivité, le fonctionnement émotionnel et leur impact sur les comportements.  
Caractères et personnalités : l'importance de la structure psychologique de la personne.  
Les facteurs générateurs de conflits et les différents types de conflits : les malentendus, les non-dits, les sous-entendus, les incompréhensions, les conflits (de générations, d'intérêts, hiérarchiques, de valeurs).  
Comprendre les interactions en jeu : les émotions et leur graduation, les difficultés relationnelles, la maîtrise émotionnelle...

## MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques.  
Supports de formation élaborés par le centre.  
Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc.

## ÉVALUATION

Évaluation au cours de la formation via des mises en situation afin de valider les savoir-faire, savoir-être et les acquis. Remise d'une attestation de formation aux stagiaires ayant suivi l'intégralité de la formation.

### DURÉE

7 heures en présentiel

### LIEU

Dans nos locaux ou les vôtres

### INTERVENANT

Consultant spécialisé

### PUBLIC

Personnel administratif

### PRE-RÉQUIS

Aucun

### CAPACITÉ

4 à 10 personnes selon la capacité de la salle

### TARIF

Devis sur demande

