

NON DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE



OBJECTIFS

Connaître le cadre juridique en matière de non discrimination.
Identifier les risques de discrimination durant tout le processus de recrutement.
Mise en place de mesures adaptées.

CONTENU

Le mécanisme « frustration / agressivité » :
l'origine de l'agressivité, la frustration génératrice d'agressivité, le fonctionnement émotionnel et leur impact sur les comportements.
Caractères et personnalités : l'importance de la structure psychologique de la personne.
Les facteurs générateurs de conflits et les différents types de conflits : les malentendus, les non-dits, les sous-entendus, les incompréhensions, les conflits (de générations, d'intérêts, hiérarchiques, de valeurs).
Comprendre les interactions en jeu : les émotions et leur graduation, les difficultés relationnelles, la maîtrise émotionnelle...

MÉTHODES & MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthode basée sur une alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques.
Supports de formation élaborés par le centre.
Salle équipée, vidéo projecteur, tableau blanc.

ÉVALUATION

Évaluation au cours de la formation via des mises en situation afin de valider les savoir-faire, savoir-être et les acquis. Remise d'une attestation de formation aux stagiaires ayant suivi l'intégralité de la formation.

DURÉE

7 heures en présentiel

LIEU

Dans nos locaux ou les vôtres

INTERVENANT

Consultant spécialisé

PUBLIC

Personnel administratif

PRE-RÉQUIS

Aucun

CAPACITÉ

8 personnes

TARIF

Devis sur demande

